

当社では、デベロッパーなどマンション事業主が主催する内覧会でのご購入者様対応業務を行っています。内覧会はマンションを購入されたお客様が初めてご自身の住戸を確認する日ですが、事業主とお客様がこれまで築き上げた信頼関係を末永く続けていくための始まりの日でもあります。素晴らしい新生活のスタートをお手伝いするための空間造りから事前準備を行うほか、接客や専門スキルを持ったアテンダントサービスの提供をいたします。



◆内覧会運営について

内覧会当日にお客様が気持ちよくスムーズに内覧を行えるよう、アテンダントがご案内いたします。住戸内の機器説明や仕上りのチェック、共用部のご案内、確認会場での書類手続きを笑顔でサポートいたします。

サービス内容

- 1 内覧会前提のマネジメント
- 2 専有部設備機器の取り扱いの説明
- 3 住宅内覧の補助（施工会社との連携）
- 4 共用部の案内、お茶出し等

2024年度 首都圏
新築分譲マンションでの
内覧実績 **7,076戸!**

◆会場設営

お客様が初めてお部屋をご覧になる特別な日を、花や音楽等で演出いたします。確認会場などのセッティングも動線を確認しながら最適なご提案をいたします。

◆内覧会スタッフについて

内覧会のアテンドはきめ細やかな対応ができるよう、3日間の初期研修、その後は実地研修を重ね、卒業認定を受けた者が担当いたします。また、卒業後も定期的にスキルアップ研修等の場を設け、スタッフの業務レベル向上に努めています。