

定期アフターサービス代行 (施工会社代行)

CS部門 カスタマーサポート第二グループ

FRONTIER
CONSTRUCTION

デベロッパー視点を兼ね備えたアフターサービス対応

当社スタッフが施工会社サイドとして、お引渡し後の定期アフターサービスを代行いたします。事業主側でのアフターサービス対応経験が豊富なことが当社の強みです。接遇マナーを備え、施工にも精通したスタッフが対応することで、顧客満足度の向上につなげます。アフターサービス対応に割いていた時間と人を有効に活用していただけます。



◆定期アフターサービス代行

お引渡しから3か月～6か月、1年、2年時に実施する定期アフターサービスを丸ごとお任せいただけます。

一括対応型：マネージャーを配置し、定期アフターサービス業務全般を施工会社様を代行して運営

スポット対応型：施工会社様の応援要員として1日単位でスポット対応

◆日常アフターサービス代行

定期アフターサービスの時期以外に発生した案件も、入居者様へのヒアリング、現調からクローズまで丸ごとお任せいただけます。

アフターサービス実施スケジュールに合わせて対応



代行する主な業務内容

- ①事業主様との連絡調整 ②現地調査 ③職人手配※ ④居住者様への連絡・調整 ※施工会社様の協力会社



安心のスタッフ体制

事業主でのアフターサービス経験豊富な社員がマネジメントします。



建築知識を持つ女性スタッフが同行しますので居住者様に安心していただけます。

豊富な実績

大手デベロッパーでの実績をもとに多くの施工会社様で採用いただいています。