

購入者に「このマンションに決めてよかった」と喜んでいただくためには、住戸が高い水準で完成していることが重要です。パンフレット通りに施工されているか、クロス・フローリングにキズや汚れはないか、購入者の視点は大変厳しいものです。当社では多くの事業主の自主品質検査を代行しており、自社で育成したマンションクオリティスタッフ・エンジニア (MQS・QE) がきめ細かな視点で各種検査を行っています。確かな検査品質と迅速なフィードバックにより、顧客満足度向上と事業主のリスク軽減をサポートしています。



MQS・・・当社独自の研修を受け、購入者目線を培ったスタッフ

QE・・・専門知識と豊富な経験を持つ技術者で、当社独自の研修を受けて購入者目線を培ったスタッフ

## ◆仕上検査 竣工検査 内覧会前検査 内覧会指摘確認検査

### ■仕上検査

事業主・施工会社の基準やルールだけでなく、購入者視点で仕上状況を確認することにより、住戸の完成度を高め、事業主の検査負担を軽減いたします。

### ■竣工検査

事業主代行として、有資格者が竣工検査を実施いたします。

### ■内覧会前検査

内覧会直前に購入者の視点で住戸内を確認することにより、内覧会当日の混乱を未然に防ぎます。

### ■内覧会指摘確認検査

内覧会での指摘事項が未済のままだったり確認会で追加の指摘を受けることは、マンションブランドの信頼失墜につながるおそれがあります。確認会を不安なく迎えらるよう、対象住戸をチェックします。

## ◆精度検査

天井・梁の高さ等を立体的に計測・チェックすることで内覧会時のトラブルを回避し、是正コストを最小限に抑え、早期の現場・お客様対応を可能にします。

## ◆検査員について

検査員は建築士などの国家資格を持つチームと、細部まで行き届いた視点でチェックを行うチームで構成されています。竣工検査は、一級建築士や1級施工管理技士および社内基準をクリアした現場経験豊富なメンバーが対応にあたっています。当社では仕上げ検査員の育成のための独自カリキュラムを策定、運用しています。まず座学研修では、現場のマナーや規則などをわかりやすく説明したオリジナルDVDなどを使い、建築用語や検査の仕方などの基礎をじっくり学びます。その後、実際の現場で実地研修を行い、検査員に必要な知識と技術を身につけます。そして独自の社内検定合格者が検査員として活躍しています。

また、当社の検査員は内覧会の顧客対応業務の経験者が数多く在籍しております。

内覧会業務を経験した検査員は購入者のチェックポイントを熟知しているため、その経験を検査の現場にフィードバックすることができます。実際に内覧会での指摘事項を減少させる成果を上げ、マンションの完成度の高さに貢献しています。